



RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	ATM
Jenis Produk	ATM
Deskripsi Produk	Layanan transaksi perbankan berbasis mesin <i>Automatic Teller Machine</i> (ATM) yang dapat digunakan oleh nasabah pemegang kartu debit Bank Shinhan Indonesia atau kartu debit bank lain.
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	1. Tarik Tunai 2. Transfer • Transfer Antar Rekening Shinhan Indonesia • Transfer antar bank melalui Jaringan Prima / ATM Bersama 3. Pembayaran • Pembayaran tagihan pascabayar (PLN, Telkompay, HP pasca bayar) • Pembelian voucher prabayar (PLN Prabayar, pulsa HP)
Fitur Non-Finansial	1. Informasi saldo rekening 2. Penggantian PIN Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia
MANFAAT	
1. Dapat melakukan pemeriksaan saldo atas rekening yang terhubung dengan kartu debit ATM Bank Shinhan Indonesia. Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia juga dapat digunakan untuk transaksi tarik tunai dan cek saldo pada mesin ATM diluar negeri yang terhubung pada jaringan KFTC (Korea), MEPS (Malaysia), dan ITMX (Thailand). 2. Dapat melakukan penarikan uang tunai. 3. Dapat melakukan pembayaran pasca bayar, pembelian voucher prabayar dan transfer ke Bank Shinhan Indonesia atau Bank lain melalui jaringan Prima/ ATM Bersama. 4. Dapat memakai Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia atau Kartu Debit Bank lain yang terhubung ke jaringan Prima, ATM Bersama, GPN, EXK, MEPS, ATM Pool. 5. Layanan ATM tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu yang dilengkapi pengawasan kamera CCTV. 6. Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia dilengkapi fitur keamanan PIN setiap kali transaksi. 7. Fitur Keamanan pada saat terjadi kesalahan PIN, dimana Kartu debit akan di block dan ditelan oleh mesin ATM jika terjadi kesalahan penginputan PIN sebanyak 3 kali.	

**RISIKO**

1. Mesin ATM yang hanya tersedia di kantor cabang Bank Shinhan Indonesia.
2. Sering terjadinya kejahatan yang terjadi di mesin ATM seperti perampokan, penipuan, dan hipnotis kepada nasabah.

SYARAT DAN TATA CARA**Aktivasi Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia di Kantor Cabang:**

1. Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, baik kartu instan atau kartu bernama
2. Verifikasi nasabah sesuai dengan ketentuan dan prosedur Bank yang berlaku
3. Nasabah melakukan menginput pin kartu 6 digit di pin pad dan input kembali 6-digit pin sebagai konfirmasi.
4. Nasabah menandatangani tanda terima kartu baru dan mendapatkan Kartu Debit.

Penggantian Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia di Kantor Cabang:

1. Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, dengan pilihan penggantian kartu
2. Verifikasi nasabah sesuai dengan ketentuan dan prosedur Bank yang berlaku
3. Nasabah melakukan menginput pin kartu 6 digit di pin pad dan input kembali 6-digit pin sebagai konfirmasi.
4. Nasabah menandatangani tanda terima kartu pengganti dan mendapatkan Kartu Debit

Penggantian PIN Kartu/ Reset PIN Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia di Kantor Cabang:

1. Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, dengan pilihan mengganti / reset PIN
2. Verifikasi nasabah sesuai dengan ketentuan dan prosedur Bank yang berlaku
3. Nasabah melakukan menginput pin baru kartu 6 digit di pin pad dan input kembali 6-digit pin sebagai konfirmasi.
4. Nasabah dapat memakai Kartu Debitnya kembali

Pemblokiran Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia di Call Center:

1. Nasabah melakukan permintaan blokir ke Call Center disertai dengan alasan blokirnya
2. Verifikasi nasabah sesuai dengan ketentuan dan prosedur Bank yang berlaku
3. Jika verifikasi nasabah telah sesuai dan proses pemblokiran telah selesai, maka Kartu Debit Nasabah akan terblokir.

Pembukaan Blokir Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia di Kantor Cabang:

1. Nasabah mengisi formulir Permohonan Kartu ATM, dengan pilihan pembukaan blokir
2. Verifikasi nasabah sesuai dengan ketentuan dan prosedur Bank yang berlaku.



3. Jika telah sesuai, nasabah bisa memakai kartunya kembali

BIAYA

Biaya Transaksi Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia

Jenis Transaksi	Jaringan ATM		
	Bank Shinhan Indonesia	PRIMA/ATM Bersama	EXK/MEPS/ATM POOL
Cek Saldo	Gratis	Rp 4.000	Rp 3.300
Tarik Tunai	Gratis	Rp 7.500	Rp 18.900
Transfer	Gratis*	Gratis***	Tidak tersedia
Pembayaran	Gratis**	Tidak tersedia	Tidak tersedia

*Ketentuan Biaya Transfer pada Jaringan ATM Shinhan Indonesia:

- Transfer ke rekening Bank Shinhan Indonesia: Gratis.
- Transfer ke rekening bank lain : Gratis selama masa promosi dan mengikuti ketentuan promosi yang berlaku yang dapat dilihat pada <https://shinhan.co.id/promotion>. Setelah promosi berakhir, dikenakan biaya **Rp 6.500**.

**Biaya Pembayaran pada Jaringan ATM Shinhan Indonesia:

- Gratis selama masa promosi dan mengikuti ketentuan yang berlaku dan mengikut ketentuan promosi yang berlaku yang dapat dilihat pada <https://shinhan.co.id/promotion>. Setelah promosi berakhir, dikenakan biaya sesuai Tabel Biaya Transaksi Pembayaran dan Pembelian dibawah ini.

***Pada Jaringan ATM Bersama/PRIMA

- Gratis selama masa promosi dan mengikuti ketentuan yang berlaku dan mengikut ketentuan promosi yang berlaku yang dapat dilihat pada <https://shinhan.co.id/promotion>. Setelah promosi berakhir, dikenakan biaya **Rp 6.500**.

Tabel Biaya Pembayaran dan Pembelian

Billir	Biaya Admin
Telkompay	Rp 2.500
Telkomsel Prepaid	Rp 1.500
Telkomsel Postpaid	Rp 1.750
Indosat Prepaid	Rp 1.500
XL Prepaid	Rp 1.500



Tri Prepaid	Rp 0
Smartfren Prepaid	Rp 0
PLN Prepaid	Rp 3.000
PLN Postpaid	Rp 3.000

Biaya Penggantian Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia

- Tidak dikenakan biaya untuk kartu pertama.
- Dikenakan biaya sebesar IDR 25.000 untuk penggantian kartu.

SIMULASI**Simulasi 1:**

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Tidak mendapatkan promo bebas biaya Bank

Urutan Transaksi	Aktivitas Kartu Debit di ATM Shinhan	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Cek Saldo	1.000.000	Gratis	1.000.000
2	Tarik Tunai	100.000	Gratis	900.000
3	Transfer ke rekening Shinhan lain	250.000	Gratis	650.000
4	Transfer ke rekening bank lain	150.000	Gratis	500.000

Simulasi 2:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Tidak mendapatkan promo bebas biaya Bank

Urutan Transaksi	Aktivitas Kartu Debit di ATM PRIMA	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Cek Saldo	-	4.000	1.000.000
2	Tarik Tunai	100.000	7.500	892.500
3	Transfer ke rekening Shinhan lain	250.000	Gratis	642.500
4	Transfer ke rekening bank lain	150.000	Gratis	492.500

Simulasi 3:

- Saldo nasabah Rp. 1.000.000
- Mendapatkan promo bebas biaya Bank: 2x transaksi

Urutan Transaksi	Aktivitas Kartu Debit di ATM PRIMA	Nominal (Rp)	Biaya (Rp)	Saldo terakhir (Rp)
1	Cek Saldo	-	Gratis	1.000.000
2	Tarik Tunai	100.000	Gratis	900.000



3	Transfer ke rekening Shinhan lain	250.000	Gratis	650.000
4	Transfer ke rekening bank lain	150.000	Gratis	500.000
5	Cek Saldo	-	4.000	496.000

**Perhitungan simulasi diatas merupakan contoh ilustrasi berdasarkan asumsi nominal, jenis transaksi, jumlah transaksi, biaya, dan ketentuan program promosi Bank, sehingga nilainya dapat berubah sewaktu-waktu.*

***Program promosi (promo) Bank terkait bebas biaya transaksi dapat berubah atau dihentikan sesuai dengan ketentuan Bank yang berlaku dan dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.*

LIMIT TRANSAKSI

Jenis Transaksi	Limit per Transaksi	Limit per Hari
Tarik Tunai	Sesuai denom yang tersedia	Rp 15.000.000
Transfer antar bank melalui Prima/ ATM Bersama	Rp 25.000.000	Rp 50.000.000

INFORMASI TAMBAHAN

1. Layanan akses ATM setiap saat 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan *real-time*.
2. Dalam hal terdapat perubahan biaya, manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam RIPLAY ini, maka Bank akan melakukan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media website Bank (www.shinhan.co.id).
3. Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau pengaduan melalui Call Center Bank pada 1500 881 atau melalui kantor Cabang Bank.
4. Nasabah harus membaca dan memahami RIPLAY ini dengan teliti sebelum mengajukan permohonan fasilitas Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia dan sebelum melakukan transaksi di ATM Bank Shinhan Indonesia.
5. Bank dapat menolak permohonan pengajuan fasilitas Kartu Debit Bank Shinhan Indonesia dari Nasabah apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan Bank yang berlaku.

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.